



## **Referenzbericht**

**Kunde:**  
**Schöffel Sportbekleidung GmbH**

**Thema:**  
**Anti-Spam-Protection**

**IBM Express Managed Security Services for E-Mail Security**



## **fabrique d'images ebusiness – Ihr Partner.**

Seit über 10 Jahren steht fabrique d'images ebusiness GmbH für erfolgreiche eBusiness-Anwendungen. Auf unterschiedlichen Plattformen setzt der Advanced Business Partner von IBM Kundenanforderungen im B2B- und B2C-Umfeld um. Als System- und Softwarehaus übernimmt fdi die Entwicklung kundenspezifischer Lösungen unter Lotus Notes. fdi steht seinen Kunden neben der Entwicklung und Implementierung auch in der Beratung und Nachbetreuung zur Verfügung.

## **Schöffel GmbH**

Seit über 200 Jahren steht das Familienunternehmen Schöffel in der textilen Outdoor- und Sportbranche für erfolgreichen Mittelstand, Innovation, Zuverlässigkeit und für ein Lebensgefühl. Das mittelständische Unternehmen mit Sitz in Schwabmünchen beschäftigt derzeit ca. 120 Mitarbeiter und konzentriert sich neben dem ersten Geschäftsfeld Sportbekleidung auch auf Firmenkunden, das in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen hat. Schöffel - Qualität aus Leidenschaft.

## **Problemstellung und kurze Projektbeschreibung**

Die EDV-Abteilung der Schöffel GmbH war sich des Spam-Problems bewusst und hat sich von fdi hinsichtlich einer Lösung beraten lassen. Das Problem war, dass die Schöffel GmbH ein massives Aufkommen an Spammails verarbeiten musste und damit sämtliche Mitarbeiter der EDV-Abteilung mit der Bereinigung und Überprüfung der Mails beschäftigt waren.

fdi hat bei diesem Problem zur Servicevariante geraten - nicht nur wegen der generellen Kostenersparnis, sondern auch wegen der Entlastung der eigenen IT und der Ausfallsicherheit. Alternativ zu dieser Dienstleistungslösung hat fdi dem Kunden auch die statischen Spamlösungen, wie lokale und OpenSource Lösungen, aufgezeigt.

**Auf Grund der innovativen und flexiblen Technologie und dem gesamten Leistungsspektrum von IBM Express Managed Security Services for E-Mail Security hat sich die Schöffel GmbH schließlich für diese flexible, sichere und moderne Lösung entschieden.**

## **Wie ist die existierende technische Struktur der Firma?**

Auch auf Grund der basierenden IBM Infrastruktur, welche zwei Dominoserver (DMZ und Lan) und ein IBM i5 Systems umfasst, hat sich eine IBM Servicevariante angeboten. Als Mailsystem kommt die IBM Software Lotus Domino/Notes zum Einsatz.

## **Wie hat fdi das Problem gelöst?**

Das Anti-Spam-System IBM Managed Services Express kommt in allen Abteilungen, in denen mit E-Mailing gearbeitet wird, zum Einsatz. Der eigene Mailserver (bzw. die Maildomains) musste von fdi in das neue Anti-Spam-System integriert werden. Bei dieser Anwendungsdienstleistung wird das Anti-Spam-System von fdi betrieben und dem Kunden zur Verfügung gestellt, während fdi sich als Dienstleister um die gesamte Administration und die ausgelagerten Prozessschritte der Schöffel GmbH kümmert.



## Wie wurde die Installation bewältigt?

Bei der Installation mussten lediglich kleine Änderungen an der Serverkonfiguration bzgl. den Relayeinstellungen, als auch Eingangsteuerungsbeschränkungen vorgenommen werden. Desweiteren wurden die MX-Records der Maildomains umgestellt.  
Der Gesamtaufwand für die Implementierung betrug nur einen halben Tag.

## Geschäftsnutzen

### Welche Erfahrungen wurden im Anwenderunternehmen mit der neuen Lösung gemacht?

Die einfache Einrichtung und Bedienung, kommt auch auf Grund des geringen Installationsaufwandes wieder dem Kunden zugute und läuft weitestgehend automatisch und ist mit der hohen Effektivität sehr empfehlenswert.

### Wurden die angestrebten Ziele erreicht? Welcher Benefit ist zu verzeichnen?

Das System ist bei der Firma Schöffel seit November 2006 im Einsatz. Das Ergebnis ist beeindruckend und bestätigt den Bedarf, der im Anti-Spam Bereich der Schöffel GmbH bestand:  
Von **81530 eingehenden Mails** wurden **47000 Mails als Spam** erkannt und gefiltert. Das sind über 50% der Eingangsmails, die von IBM Managed Services Express erfolgreich erkannt wurden.

### Wird die Installation erweitert/ausgebaut? Was ist in Zukunft geplant?

Für die Zukunft sind evtl. andere zusätzliche E-Mailsecurity Services, wie Anti-Virus, Inhaltskontrolle und Bildkontrolle geplant.